**Информационно-статистический обзор**

**письменных обращений граждан, направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Республике Татарстан**

**в III квартале 2022 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Республике Татарстан (Татарстанстат) в III квартале 2022 года **поступило 27** письменных обращений граждан (июль – 10, август – 6, сентябрь – 11), что на 18,2% меньше, чем во II квартале 2022 года.

Количество поступивших обращений граждан **по типу обращения**:

заявления – 9 (33,3,%);

предложения – 0 (0,0%);

жалобы – 0 (0,0%);

запросы официальной статистической информации – 18 (66,7%);

запросы бухгалтерской отчетности юридических лиц, осуществляющих свою деятельность на территории Республики Татарстан – 0 (0,0%).

Из них поступивших:

повторно – 0;

многократно – 0.

Каналы поступления обращений:

1. **По источнику поступления**:

из аппарата Полномочного представителя Президента Российской Федерации в Приволжском федеральном округе – 0 (0,0%);

из Аппарата Президента Республики Татарстан – 0 (0,0%);

из Аппарата Кабинета Министров Республики Татарстан – 2 (7,4%);

от органов государственной власти Республики Татарстан – 1 (3,7%);

от иных организаций – 0 (0,0%);

непосредственно от граждан – 24 (88,9%).

2. **По типу доставки**:

Почтой России – 3 (11,1%);

через официальный сайт («обратная связь») – 4 (14,8%);

на официальный электронный адрес – 17 (63,0%);

личный прием – 0 (0,0%);

нарочным – 3 (11,1%).

Анализ поступления обращений граждан **по территориальному признаку** показал, что подавляющее большинство обращений поступило из городов и муниципальных районов Республики Татарстан.

В III квартале 2022 года **рассмотрено** 25 обращений граждан, что на 30,6% меньше, чем во II квартале 2022 года.

По **результатам рассмотрения** обращений граждан в III квартале 2022 года дано 25 ответов, из них:

письменных – 11 (44,0%);

в форме электронного документа – 14 (56,0%).

По **характеру принятых** по результатам рассмотрения обращений **решений**:

"разъяснено" – 6 (24,0%);

"предоставлена государственная услуга" – 18 (72,0%);

"переадресовано по компетенции" – 1 (4,0%).

По **срокам рассмотрения** обращений граждан:

рассмотрено в установленные законодательством Российской Федерации сроки – 25 (100,0%), из них в сроки, установленные нормативными актами Росстата, – 25 (100,0%);

рассмотрено с нарушением установленных нормативными актами Росстата сроков – 0, из них, с нарушением сроков, установленных законодательством Российской Федерации, – 0;

продлен установленный нормативными актами Росстата срок рассмотрения – 0, их них срок, установленный законодательством Российской Федерации, – 0.

По **форме рассмотрения** обращений граждан:

с участием заявителя – 0 (0,0%);

без участия заявителя – 25 (100,0%).

По **должностному лицу**, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Татарстанстата – 3 (12,0%);

за подписью заместителя руководителя Татарстанстата – 22 (88,0%).

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений, содержащих сведения о нарушении законодательства, о действии (либо бездействии) должностных лиц Татарстанстата, повлекших нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

В течение отчетного квартала не поступало информации от заявителей о том, что ответов, направленных заявителям по результатам рассмотрения обращений, не получено.

Основная **тематика обращений**, поступивших в июле-сентябре 2022 года, согласно Тематическому классификатору обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц (утвержденному распоряжением Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций от 30 ноября 2017 г. № 104):

официальная статистическая информация – 19 обращений (76,0%);

прочая статистическая деятельность – 1 обращения (4,0%);

другие вопросы классификатора – 5 обращений (20,0%).

Информация о рассмотрении Татарстанстатом поступивших обращений граждан размещена на портале ССТУ.РФ.